

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SKIP RED**

*English transcript of these General Conditions can be found below in this document.*

### **1. Definities**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. opdrachtgever: de natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
2. bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers;
3. werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door de opdrachtnemer uit andere hoofde ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht;
4. overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever;
5. opdrachtnemer: SkipRed

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door de opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan, en op alle opdrachten welke door opdrachtnemer binnen dit kader worden geaccepteerd.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en

opdrachtnemer zijn overeengekomen.

3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar.
5. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
6. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

### **3. Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot

- stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
  6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **4. Duur overeenkomst**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

#### **5. Gegevens opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking van de opdrachtnemer te stellen
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan, zulks onverlet het recht van de opdrachtnemer om de overeenkomst van de opdracht te ontbinden, hetzij in rechte, hetzij via een daartoe strekkende buitengerechtelijke verklaring, één en ander zonder dat opdrachtgever deswege recht op schadevergoeding, hoe ook genaamd, heeft.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 16, aan deze geretourneerd.

#### **6. Uitvoering opdracht**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, door derden te laten verrichten.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd gebruik te maken van gekwalificeerd personeel, tenzij uit de opdracht blijkt dat uitvoering door een bepaalde al dan niet met name genoemde persoon zelf dient te geschieden.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking had, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht zijn te verricht.
6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe redelijke termijn stellen, waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe redelijke

termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst van de opdrachtgever.

7. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

## **7. Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet, danwel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtgever niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

## **8. Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die

producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

## **9. Overmacht**

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van of bij de opdrachtnemer, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## **10. Honorarium**

1. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorzien werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens is verschuldigd.
3. De opdrachtgever is gehouden aan de opdrachtnemer een door opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer opdrachtnemer daarom vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen.
4. In verband met verrichte werkzaamheden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
7. Opdrachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot aan de opdrachtnemer heeft betaald, danwel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
8. Het honorarium van opdrachtgever, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting periodiek of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
9. Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **11. Betaling**

1. Betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlands valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk

tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de opdrachtnemer heeft.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

## **12.Incassokosten**

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 100,00.
2. Naast incassokosten kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht. Deze zullen separaat worden gefactureerd met een betalingstermijn van 0 (zegge: nul) dagen.
3. Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk

waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## **13.Reclame**

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de geldende betalingstermijn van 14 dagen van de factuur schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

## **14.Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer zal zijn werk naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen, die van hem als beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daartoe ontstane schade niet

- aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk voor zover de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft dan wel tot maximaal het bedrag van het honorarium voor de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld.
  3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht, indien en zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden.
  4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
  5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of tenietgaan van bescheiden van de opdrachtgever in geval zich bij de opdrachtnemer een brand, diefstal of natuurramp voordoet, waardoor beschadiging optreedt,

- bescheiden teniet gaan of bescheiden zijn ontvreemd.
6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
  7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval opdrachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen medewerking te verlenen aan de overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, danwel ongevraagd informatie te ontvangen, welke opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

## **15. Opzegging**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.
4. Bij opzegging door de opdrachtgever behoudt opdrachtnemer zijn recht op honorarium voor verrichte

werkzaamheden en vergoeding van gemaakte onkosten, welke niet in dit honorarium zijn begrepen, alsmede vergoeding van door de opdrachtnemer aantoonbaar geleden schade, voortvloeiend uit zodanige opzegging.

Limmen, 18 Juni 2012

M.A. Wullings  
Directeur

### **16.Opschortingrecht**

Oprachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

### **17.Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft.

### **18.Gedeeltelijke verwerping van algemene voorwaarden**

Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden door rechterlijke tussenkomst wordt verworpen, blijven de resterende bepalingen van deze algemene voorwaarden op de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever van toepassing.

## **GENERAL CONDITIONS SkipRed ( English transcript, Dutch T&C is leading and valid)**

### **1. Definitions**

The following definitions apply to these terms and conditions:

1. *client*: the party commissioning the assignment;
2. *file*: all documents, goods and carriers of information that have been given by client to contractor as well as all the documents, goods and carriers of information that have been produced by contractor while carrying out work on behalf of client;
3. *work*: all the necessary activities requested by client or have been carried out by the contractor in the interest of the client;
4. *contract*: any agreement under which the contractor undertakes to carry out the work for the client;
5. *contractor*: SkipRed

### **2. Applicability**

1. These general conditions are applicable to all offers, contracts and price negotiations which have been made by contractor while carrying out the work and on all contracts which have been accepted by contractor within these same work related activities.
2. Exceptions on these general conditions are only valid when this has been expressly agreed upon between client and contractor and as such have been agreed in writing.
3. General conditions of client are not valid. The contractor explicitly rejects the applicability of the client's general terms and conditions.
4. These terms and conditions are lodged with the Alkmaar Chamber of Commerce.
5. In the event of any dispute concerning the interpretation of any of these conditions, the official Dutch language version shall prevail.
6. Binding is the last lodged version of these general conditions or the version that was applicable at the time when the agreement was commissioned.

### **3. Offers**

1. All offers are not binding unless the offer explicitly contains a deadline for acceptance.

2. All offers made by contractor are not binding and are valid over a period of 30 days, unless mentioned otherwise. The offer will only bind contractor if and when the terms of the offer are accepted by client in writing within 30 days after the dispatch of the offer, unless mentioned otherwise.
3. Prices mentioned in offers exclude any taxes or other governmental levies, if any, as well as out-of-pocket expenses and expense claims filed by third parties commissioned by the contractor, unless mentioned otherwise.
4. If and when the offer is only partially accepted by client, the contractor is not bound to this offer. In the above mentioned case, there will be no valid agreement on these terms, unless expressly mentioned otherwise by contractor.
5. In case of a compound offer, the contractor is not obligated to partially carry out work, mentioned in the offer, for the in the offer mentioned prices.
6. Offers are not automatically valid for future agreements.

### **4. Duration of the agreement**

The contract is concluded for an indefinite period of time unless its contents, nature or effect imply that it was concluded for a definite period.

### **5. Information provided by client**

1. The client provides the contractor with all the information and documents which the latter believes to be required for the timely and proper execution of the contract, and to do so on time and in desired form and manner.
2. Contractor has the right to suspend further execution of the contract until client has fulfilled its obligation as mentioned in the previous paragraph.  
This however does not implicate that contractor has forfeited the right to terminate the contract, either by law or by written extrajudicial statement. In this case, client will not have any rights to any indemnification.
3. If and when expressly asked for by client, the contractor will hand over all documents, goods and carriers of information which have



been given by client to contractor, except in the case mentioned in article 16 of these general conditions.

#### **6. Execution of the engagement**

1. Contractor determines the manner in which the contract will be executed.
2. Contractor will carry out all activities to the best of its knowledge and ability and in accordance with professional standards and knowledge known at the time of the agreement.
3. In order to execute parts of the contract, the contractor is allowed to involve third parties, without any previous consent of the client.
4. Contractor is allowed to involve qualified personnel while executing the contract, unless the contract expressly appoints specific persons to carry out the work.
5. If and when, during the execution of the contract, additional work, not previously mentioned in the original contract, is done on behalf of the client, these extra work activities will be considered a part of an additional, new contract.
6. The due dates for completion of the work which might be mentioned in the contract should not be regarded as deadlines but only as indication. In case of overdue, there will be no shortcoming of the contractor and therefore no ground for termination of the contract. However in case of overdue it will be possible for client to determine a new, reasonable period of delivery in which the contractor is obligated to complete the work, taking into account the terms of article 9 of these general conditions. Overdue of this deadline will immediately provide the grounds for client to terminate the contract.
7. Contractor will carry out work activities in according to Dutch law and rules.

#### **7. Secrecy**

1. Contractor is, subject to obligations implied by law or to that end competent public agency to publish certain information, obligated to secrecy of all confidential information and of results thereof provided by the client from third parties not involved with the contract.
2. Contractor is entitled to apply all results of processed data for statistic

purposes or comparable purposes, provided that these results are not reducible to individual clients.

3. Except the stated as mentioned in paragraph 2 of this article, contractor is not entitled to apply information provided with by client to any purpose other than to which end this information was obtained.

#### **8. Intellectual property**

1. Contractor reserves all intellectual property rights in relation of products of the intellect it uses or has used within the framework of the execution of the agreement, the copyrights or other intellectual property rights to which it holds or can exercise any legal rights.
2. Contractor is explicitly forbidden to provide third parties with, to copy, to publish or to exploit the aforementioned products, amongst which but not expressly limited to belong computer programs, system designs, methods of work, advices, (model) contracts and other intellectual products whether or not with including third parties.
3. Client is not allowed to provide third parties with expedients of these products, other than to inquire a professional judgment on the work of contractor.

#### **9. Force majeure**

1. Should contractor not be able to, fully, partially or inadequately fulfill his obligations due to a cause for which contractor is not accountable, such as but not expressly limited to illness of contractor, mechanical failures in computer networks or other stagnation in the usual progress of his enterprise, the obligations will be suspended until contractor is yet able to fulfill his obligations in the agreed way without contractor neglecting concerning the fulfillment of these obligations and without any obligation to any indemnification.
2. Client is entitled in case of circumstances as mentioned in paragraph 1 of this article, to fully or partially and immediately terminate the contract in writing.

#### **10. Fee**

1. All fees and cost-expectations are exclusive of turnover tax and other government levies, if any.

2. Contractor's fee does not depend on the effect of performed work.

Contractor's fee can be based on a previously fixed fee per agreement and/or based on rates per time unit. If a previously fixed fee per agreement is agreed, contractor is entitled to charge a rate per worked time unit in addition, if and when the work exceeds the work foreseen in the contract, which fee the client is then due.

3. Each time on contractor's request within reason, client is bound to transfer a, by contractor reasonably determined, advance payment to contractor.

4. Contractor's fees will be charged periodically when the work's duration is more than three months.

5. If client and contractor agree upon a fixed fee or hourly rate, contractor is nevertheless entitled to increase this fee or rate.

6. Furthermore, contractor is entitled to calculate a rate increase when rates concerning e.g. wages are increased between the moment of tender and delivery.

7. Whenever contractor has requested a reasonable advance payment, contractor is entitled to suspend the execution of the work until client has paid or has given security for the requested advance payment.

8. Contractor's fee will be charged to client per month, per quarter, per year or after completion of the work including VAT (Value Added Tax), possibly in addition with advance payments of included third parties' fees.

9. Moreover contractor is entitled to increase the fee if and when it appears that, during the execution of the work, the originally amount of work agreed upon or the previously expected amount of work upon concluding the contract was calculated insufficiently to such a degree, which contractor is not accountable for, that in all reason contractor cannot be expected to perform the agreed work against the agreed fee. Contractor will then notify client of his intention to increase the fee or rate. Contractor will state the amount with which and the date on which the increase shall apply.

## **11. Payment**

1. The client is required to pay the charged fee without any deduction, discount or debt settlement no later than 14 days after the invoice date denominated in Dutch currency. Payments must be made directly at the office of the contractor or by means of money transfer to a bank account designated by the contractor.

2. If client has not paid within the aforementioned term or within a deviating time frame agreed upon in writing, client is upon expiration of this term immediately in state of neglect. As of expiration term client will be indebted to pay the legal interest concerning the charged fee without contractor having to summon client or having to send a notice of default until client has fully settled the indebted fee, unabated any other claims contractor might have.

3. Client's accounts are immediately payable to contractor in case of client's liquidation, bankruptcy, or suspension of payment.

4. In case of a jointly commissioned assignment clients are severally liable for the charged fee, in so far as the work has been performed for joint clients.

## **12. Recovery costs**

1. If client neglects to comply with his financial obligations, client will be accountable for all reasonable extrajudicial costs of recovery. If client defaults a payment, client forfeits an immediately a sum withdraw ably on demand of 15% of the sum due, with a minimum of € 50,-.

2. Next to recovery costs contractor can also charge separately administration costs, payable immediately.

3. All reasonable costs necessary for contractor to collect an amount due will be compensated by client.

4. All reasonable judicial costs and costs of distress are payable by client.

5. Client is accountable for interest on recovery costs.

## **13. Complaints**

1. The contractor must be notified in writing of complaints or the discovery of the shortcoming relating to the work carried out and/or the invoiced amount within 8 days

after the dispatch of the documents or information in respect of which the client is filing a complaint or within 14 days after the work has been finished. The writing must contain a detailed description of the complaint or shortcoming in order to make an accurate reaction of contractor possible.

2. If and when a legitimate complaint is filed, the contractor will rectify the work according to the standards agreed upon in the contract. This will be done, unless the client can prove that further activities will be of no value due to passing of time. The client has to file this complaint in writing.

3. If it is no longer possible or meaningful to execute the yet performable work, contractor will only be liable within the boundaries of article 14.

#### **14. Liability**

1. Contractor will perform the work at best capability and will comply with reasonable care which can be expected of a professional. Contractor is not liable to pay any damages for any errors in case client has provided contractor with inaccurate or insufficient information as a result of which the error incurred. If client proves he suffered damages as a result of an error by contractor that could have been avoided with conscientious actions, contractor is liable for damages only for an amount equal to the charged fee of the latest calendar year, unless contractor can be accused of affirmative negligence or with criminal intent.

2. Contractor is never bound to pay indirect damages to client, such as but not restricted to the stagnation of the usual course of affairs of the client's enterprise which is the result of or is otherwise linked with an error in the execution of work by contractor, except contractor can be accused of affirmative negligence or with criminal intent.

3. Contractor is always, if and as far as possible, entitled to reverse or limit client's damages by rectifying or improving the poor execution of performed work.

4. Contractor is not liable for damaging or loss of any documents by transport or mail, irrespective if the shipment or transport is ordered on behalf of client, contractor or third parties.

5. Contractor is not liable for any damages, theft or loss of client's documents in case of fire, theft or natural disaster at client's office as a result of which client's documents are damaged, lost or expropriated.

6. Contractor is safeguarded by client against all claims of third parties that directly or indirectly relate to the contract. Specifically, contractor is safeguarded by client against claims of third parties due to damages caused by inaccurate or insufficient information provided by client, unless contractor can be accused of affirmative negligence or with criminal intent.

7. Contractor is safeguarded by client against all possible claims of third parties in case contractor is forced to cancel the contract based on law and/or professional code of conduct and/or if contractor is forced to cooperate with governmental institutions which are entitled to request information, whether demanded or unsolicited, that contractor has received from client or third parties executing the contract or work.

#### **15. Termination of contract**

1. Client and contractor can terminate the contract immediately at all times.

2. Termination must be announced in writing.

3. If and in so far as contractor terminates the contract, contractor is bound to inform client with a statement of reasons based upon which contractor terminates the contract and to take all required actions based on circumstances in client's interests.

4. If client terminates the contract, contractor reserves the right to claim the charged fee for performed work and to compensation of expenses that are not included in aforementioned fee, next to compensation of any damages contractor suffers verifiably related to the termination.

#### **16. The right to suspend further execution of the contract**

Contractor explicitly keeps the right to suspend all obligations originating from the contract, under which are: handing over documents, goods and other carriers of information to client or third parties, until client has fulfilled all due payments.

**17. Applicable law and jurisdiction**

1. All contracts between the client and the contractor are governed by the laws of the Netherlands.
2. All disputes between the client and the contractor regarding contracts and work on which these general conditions are applicable will be referred to the competent district court of Amsterdam.

**18. Partial rejection of the general conditions**

In case of a partly rejection of these general conditions by the court of law, the remaining terms of these general conditions will be valid on the whole content of the relation between client and contractor.

Limmen, 18 June 2012

M.A. Wullings  
Director